

Jaarverslag 2024



**Huissen, 12 februari
2025**

Inhoud

Terugblik	3
Team	4
Cijfers	5
Basiszorg	6
Extra zorgaanbod	8
Preventie	9
Chronische zorg	9
Kwaliteit	11
Samenwerking	13
Beleidsplan	15

Terugblik

Er is veel gebeurd en gedaan in 2024. Hieronder treft u wat hoogtepunten aan.

Naamswijziging

In 2024 is Sabrina Aarntzen tot de maatschap van Carla Bles en Patrick Poels toegetreden. Vanaf 2024 is Huisartsenpraktijk Bles en Poels veranderd in Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen.

Praktijkondersteuner Somatiek

Eveline Oom, praktijkondersteuner somatiek is in december voor het laatst werkzaam geweest in onze praktijk.

Co-assistent RadboudUMC

Bram de Lange heeft in onze praktijk zijn coschap huisartsengeneeskunde gelopen van juli t/m september.

Physician Assistant in opleiding

Voor het eerst hebben wij een PA in opleiding begeleid in onze huisartsenpraktijk. Hilde van Meerendonk is in september en oktober in de praktijk aanwezig geweest.

Praktijkuitjes

Ook dit jaar hebben wij met ons team leuke uitstapjes ondernomen. Zo hebben wij dit jaar een stadswandeling gemaakt door Huissen, met een lekker afsluitend etentje. Ook zijn wij creatief geweest. Zo hebben wij een workshop potten bakken gevolgd. Als afsluiting van het jaar hebben we een kerstlunch gehad in de praktijk.

Audit

Om de drie jaar wordt de praktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. Onze laatste audit was op 25 september 2024. Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Dit jaar heeft de huisartsenpraktijk patiënten vragenlijsten uitgezet, met vragen over de huisartsen, de praktijk en de praktijkondersteuners.

Jubileum van medewerkers

Dit jaar waren er diverse jubilea in onze praktijk. In april was Mandy Peer 15 jaar in dienst, Demi Spaan was 10 jaar in dienst. Bernadette Bouwmeister was in september 5 jaar in dienst en Dawnette van Aalten was in november 12,5 jaar in dienst.

Team

In 2024 bestond het team uit 15 personen (31-12-2024)

Huisartsen:

Carla Bles (werkdagen maandag, woensdag en vrijdag).

Patrick Poels (werkdagen maandag, dinsdag en vrijdag)

Sabrina Aarntzen (werkdagen maandagochtend, dinsdag en donderdag)

Waarnemend huisarts:

Josanne Steenberg (werkdagen dinsdagochtend, woensdag en donderdag)

Doktersassistenten:

Mandy van Doornik- Peer (werkdagen maandag, dinsdag en donderdagochtend en vrijdagochtend)

Lieke Opgenoort (werkdagen maandag en vrijdag)

Demi Spaan (werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag)

Anne-Marie Huting (maandagochtend, donderdag en vrijdag)

Sophie von Weiler (dinsdag en woensdag)

Praktijkondersteuners:

Karin de West POH-S en ouderenzorg (werkdagen woensdag en vrijdag)

Bernadette Bouwmeister POH GGZ (werkdagen maandag en vrijdag)

Karin Hilderink POH GGZ (invalster voor Bernadette op de maandag)

Karin Verlaan POH GGZ (werkdag dinsdagmiddag)

Miranda van Hunnik PO-Jeugd (werkdagen dinsdagmiddag en donderdagmiddag)

Praktijkmanager:

Lieke Opgenoort (werkdagen woensdag)

Schoonmaakster:

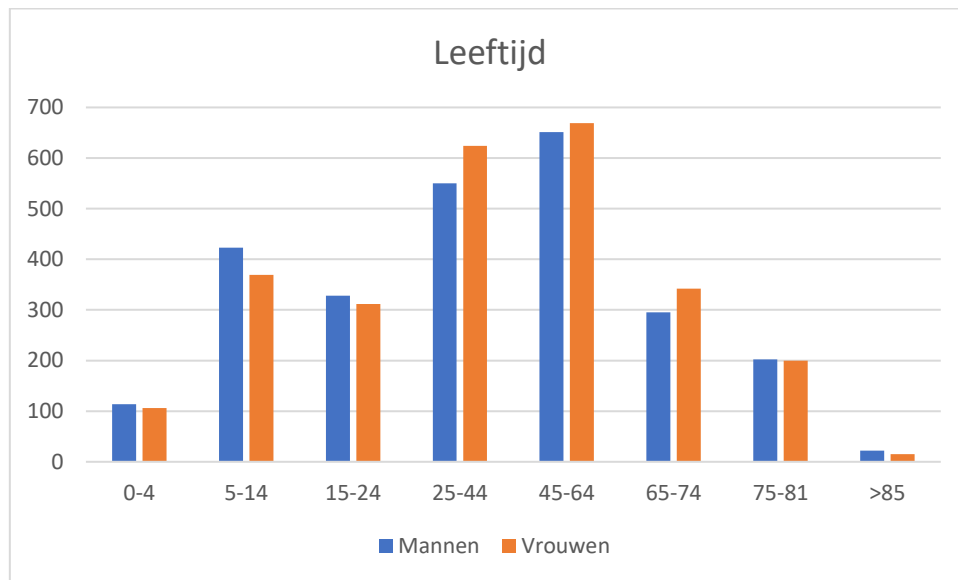
Dawnette van Aalten (werkdagen maandag en donderdag)

Cijfers

Patiënten aantallen

2022	2023	2024	2025
5171	5240	5192	5223

Leeftijd- en geslachtsverdeling



Mutaties

Er zijn 40 baby's geboren waarvan 22 jongens en 18 meisjes. 122 Patiënten zijn uitgeschreven in verband met verhuizingen. Dit jaar zijn er 26 patiënten overleden. De praktijk heeft 139 nieuwe patiënten aangenomen.

Zorgverzekeraars

De preferente zorgverzekeraar is bij ons al jaren Menzis.

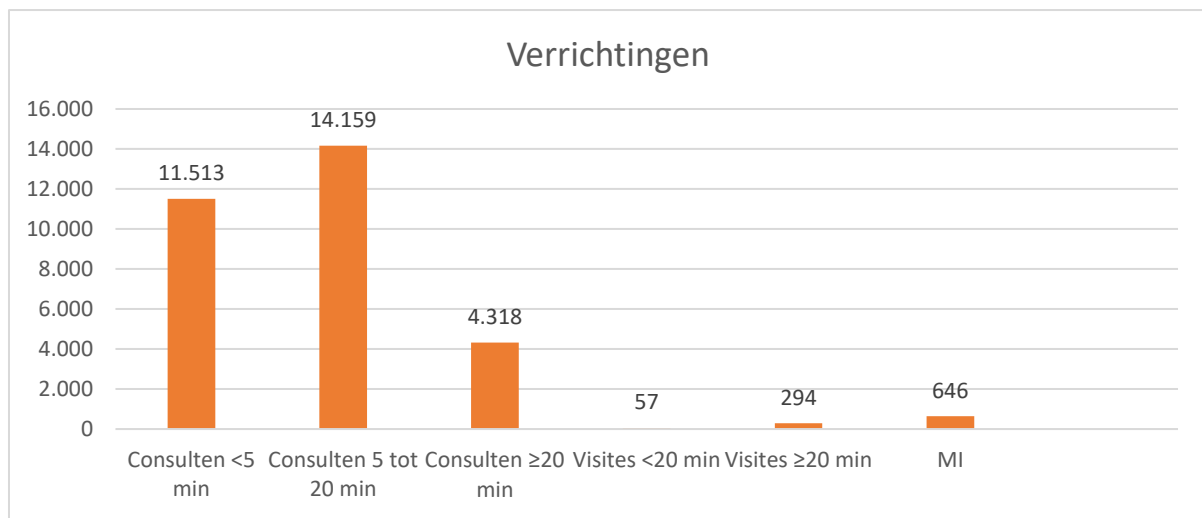
Basisaanbod

Het basisaanbod wordt door iedere huisartsenpraktijk geboden: het is de kern van het vak. Het basisaanbod van onze praktijk heeft de volgende kenmerken:

Voldoet aan de kernwaarden en kerntaken van de huisartsgeneeskundige zorg

Betreft de eerste opvang van alle klachten en symptomen die samenhangen met gezondheid of ziekte.

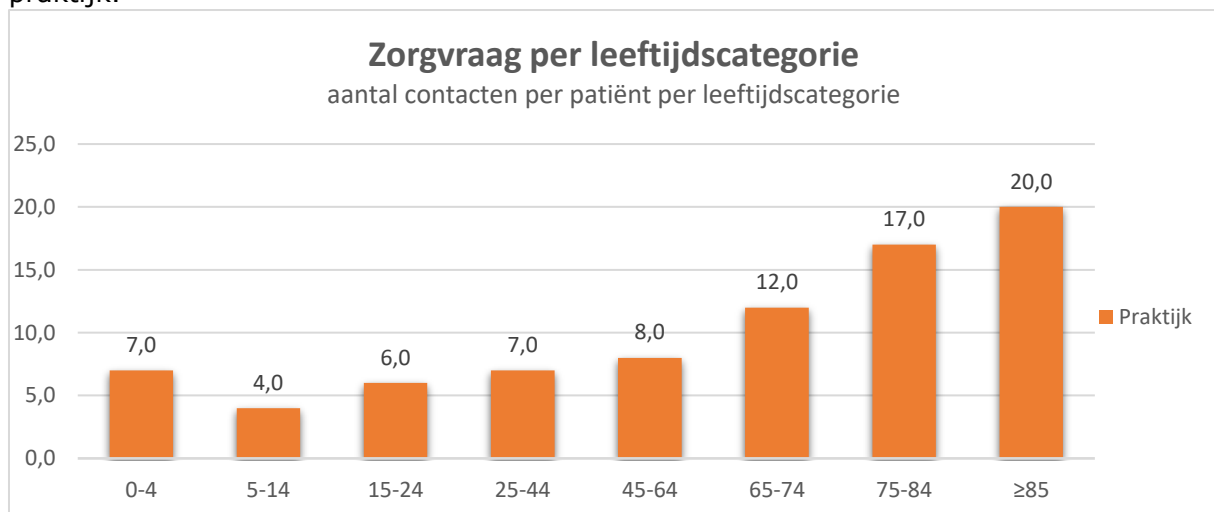
Betreft nadere diagnostiek, behandeling en begeleiding van veel voorkomende aandoeningen eventueel samen met andere eerstelijnszorgverleners.



Ten opzichte van 2023 hebben er 1293 meer consulten van 5 tot 20 minuten plaats gevonden. Ook hebben er 1513 meer consulten korter dan 5 minuten plaats gevonden. Hier tegen over staat dat er 850 minder consulten van onder 20 minuten hebben plaats gevonden. In 2024 zijn er 40 visites meer aangevraagd dan in 2023.

Contactfrequentie

Gemiddeld hebben mensen het afgelopen jaar 5,3 maal contact gezocht met onze praktijk.



Meest voorkomende aandoeningen

De meest voorkomende diagnoses in het dossiers zijn Hooikoorts (981), Eczeem (719), Hypercholesterolemie (496), Hoesten (595). Ten opzichte van 2024 zijn meest voorkomende aandoeningen gelijk gebleven.

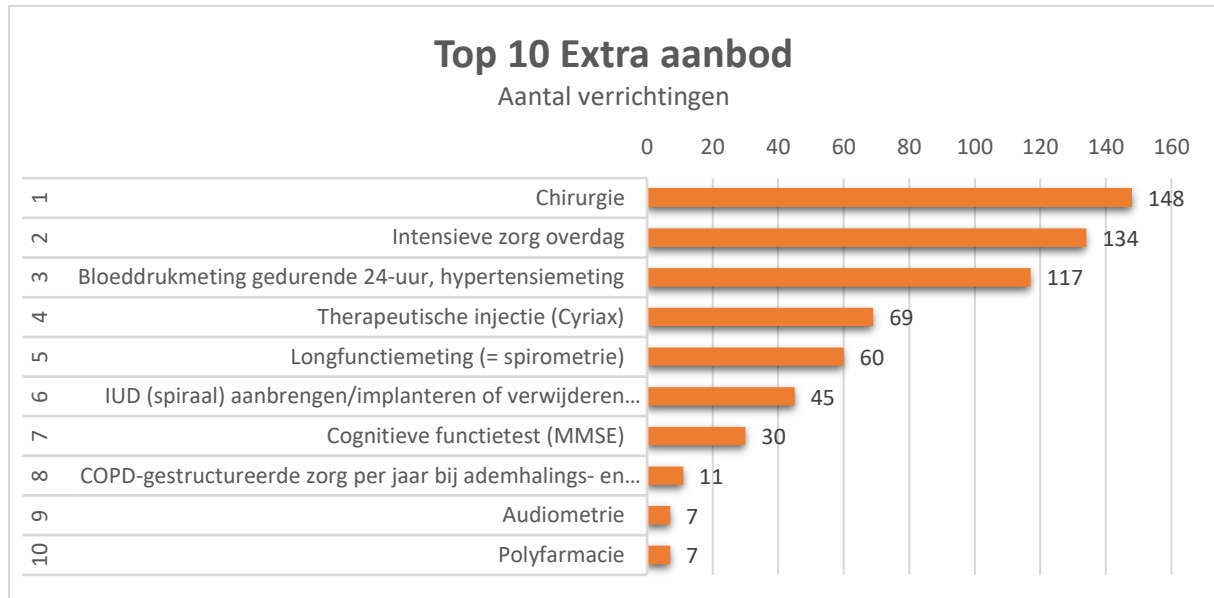
Meest voorgeschreven medicijnen door huisartsen + specialisten samen

De meest voorgeschreven medicijnen zijn de bloeddrukverlagers Metoprolol (2058) en Amlodipine (1814), de maagbeschermer Pantoprazol (1919) en de cholesterolverlager Atorvastatine (1887).

Dit is al jaren een gelijk beeld.

Extra aanbod

Naast het basisaanbod leveren sommige huisartsen ook extra aanbod. Dit betreft (verrichtingen)aanbod en zorg die huisarts overstijgend zijn en vaak primair tot het takenpakket van andere zorgverleners behoort. Dit aanbod vergt extra scholing, deskundigheidsbevordering of een aangepaste praktijkvoering.



Een kleine toelichting op de meest voorkomende verrichtingen; we proberen steeds meer chirurgie aan te bieden. Hier valt onder andere moedervlekken weghalen, steelwraten verwijderen en vetbulten verwijderen. Wij hebben meer intensieve zorg overdag verricht dan in 2023. Ook zijn er meer bloeddrukmeters om uit te lenen om thuis de bloeddruk goed te meten. Deze zijn 34 keer meer meegegeven dan in 2023.

Reizigersadvisering

Patiënten uit de Huissen kunnen bij ons terecht voor reizigers gezondheids- en vaccinatie adviezen. Carla Bles is reizigersgeneeskundig huisarts (zie www.lcr.nl). Ze wordt hierbij ondersteund door doktersassistentes Mandy en Demi. In 2024 zijn 69 adviezen gegeven, in 2023 waren het er 60.

Regionaal aanbod voorkomen verwijzingen naar ziekenhuis

Via Onze Huisartsen kunnen we gebruik maken van een aantal patiëntvriendelijke zorg opties waardoor we minder snel patiënten naar het ziekenhuis hoeven te sturen. Zo hebben we voor oogklachten de mogelijkheid om eerst de patiënten door de optometrist in Huissen te laten screenen (bv Oogwereld Berendsen Optiek of Huissense Poort/Polman).

Voor klachten van het beweegapparaat kunnen huisartsen in Huissen – Angeren patiënten eerst naar een kaderhuisarts Bewegingsapparaat (Carla Bles) verwijzen i.p.v. naar een medisch specialist (orthooped). Dit spreekuur vindt plaats op donderdagochtend in de praktijk.

Aantal consultaties in 2024:

- Naar optometrist 121 (in 2023 124)
- Naar kaderhuisarts beweegapparaat 35 (in 2023 39)

Daarnaast kunnen we digitaal de specialisten in het Rijnstate consulteren alvorens te verwijzen. Ook kunnen we foto's van huidafwijkingen zo aan de huidarts voorleggen.

Preventie

Griepvaccinatie

De praktijk heeft 1845 mensen opgeroepen voor de jaarlijkse griepvaccinatie (dit is 36% van onze patiëntenpopulatie). Hiervan zijn er 1079 mensen gevaccineerd waarvan 169 jonger is dan 60 jaar en 910 mensen ouder dan 60 jaar. De vaccinatiegraad is gedaald van 68% naar 59%.

Pneumokokkenvaccinatie

In het najaar van 2024 kreeg iedereen die was geboren tussen 1961 en 1964 een oproep voor een pneumokokkenvaccin. De praktijk heeft 209 mensen opgeroepen. Hiervan zijn er 108 gevaccineerd. Dit is een vaccinatiegraad van 52%. In 2023 was er een vaccinatiegraad van 66%.

Chronische Zorg

Wij vinden het belangrijk om veel aandacht te besteden aan leefstijl en preventie. Daarom bieden we voor de meest voorkomende chronische ziektes een zorgprogramma aan. De programma's en de bijbehorende scholingen voor de praktijkondersteuner en huisarts zijn gemaakt door Onze Huisartsen. Dit is een coöperatie met ruim 200 aangesloten huisartsen in de regio Arnhem en omgeving. Zij ondersteunen en versterken de positie van de huisartsen. Dat doen ze met ondersteunende diensten, services en opleidingen. Onze praktijkondersteuners zijn vier dagen in de week ingezet om deze programma's samen met de huisartsen en de assistentes (oproep planning) vorm te geven.

Programma Diabetes zorg

Wij bieden via onze praktijkondersteuners gerichte zorg aan mensen met Diabetes type 2: dit houdt in spreekuur controles, bloedonderzoek, voet- en oogonderzoek. Alles bedoeld om de complicaties van suikerziekte (bv netvliesproblemen) te voorkomen. Hieronder de belangrijkste (proces) uitkomsten over 2024.

Aantal mensen in zorg	205	3,9%
Oogonderzoek gehad	163	80%
Geen afwijking netvlies < 3jr	142	90%
Voetonderzoek gehad	167	82%
Bloed geprikt (nieren)	198	97%
Bloeddruk gemeten	199	97%

Programma COPD zorg

Wij bieden ook speciale zorg aan voor mensen met COPD. Van de 95 mensen met COPD, krijgen er 14 zorg via de longarts en 81 via ons. In 2024 kregen 42 van de 81 mensen zorg via het COPD-protocol waar we mee werken. Een longfunctieonderzoek wordt zo nodig in de eigen praktijk verricht met een nieuwe spirometer (2024).

Aantal mensen in zorg	42	0,8%
Dagelijks functioneren vastgelegd (CCQ)	32	76%
CCQ < 1 (geen klachten)	12	41%
CCQ 1-2 (lichte klachten)	10	34%
Inhalatie techniek nagegaan	25	69%

Programma Astma zorg

De praktijk telt 335 patiënten met Astma ouder dan 16 jaar. Hiervan zijn 183 mensen in beeld met meer klachten. Iets minder dan de helft hiervan krijgt echt structurele astma controles.

Aantal mensen in zorg	59	1,1%
Mate van Astma controle nagegaan	46	78%
Astma controle: goed	21	46%
Inhalatie techniek nagegaan	33	60%

De cijfers voor de controles bij mensen met Astma en COPD vallen weer iets hoger uit doordat we een POH-S hiervoor konden aantrekken die deze zorg op haar nam.

Programma Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 362 patiënten met een doorgemaakt event (Hartinfarct, TIA of CVA). Hiervan krijgen 210 patiënten een zorgprogramma (controle POH, bloedprikken, metingen praktijk).

Aantal mensen in zorg	210	4 %
Bloed geprikt (nieren)	194	93%
Bloeddruk gemeten	184	88%
Lichaamsbeweging bekend	143	68%
Voldoet aan de norm	94	66%

Programma Verhoogd risico op Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 737 patienten met en verhoogd risico op HVZ. Hiervan maken 520 patiënten gebruik van ons zorg aanbod.

Aantal mensen in zorg	520	9,9%
Bloed geprikt (nieren)	460	89%
Bloeddruk gemeten	436	84%
Lichaamsbeweging bekend	313	60%
Voldoet aan de norm	232	74%

De gegevens zijn afkomstig uit Viplive (Ketenzorgdashboard 16.01.2025)

Kwaliteit

NHG accreditatie

Om de drie jaar wordt de huisartsenpraktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. De laatste audit was op 25 september 2024.

Veilig Incident Melden (VIM)

In 2024 werden er 28 meldingen gemaakt (15 in 2023). In 2024 hebben we tweemaal een bijeenkomst georganiseerd met het team om de incidenten te bespreken. Gemelde incidenten werden gerubriceerd naar risico (laag-hoog) en frequentie van voorkomen (weinig - dagelijks). De VIM coördinator bereidde de bijeenkomsten voor met een assistente. De meeste meldingen gingen over medisch inhoudelijke zaken en de organisatie / proces. We hebben een nieuw protocol aangemaakt voor het inschrijven van nieuwe patiënten. Er zijn nieuwe MgN standaard antwoordbrieven gemaakt. Het voorraadbeheersysteem is aangepast. Bovendien worden de op te roepen mensen voor chronische zorg (Hart en Vaatziekten) nu maandelijks nagekeken door een vaste assistente. We hebben als praktijk samen ook nog een declaratiecursus gevolgd in 2024.

Klachten

Er zijn dit jaar 10 klachten binnengekomen, waarvan 8 mondelingen en 2 schriftelijk, in 2024 waren dit er 9. De 10 klachten zijn afgehandeld door middel van een (telefonisch)gesprek. De meeste klachten gingen over de bejegening.

Wet Toetreding Zorg Aanbieders

De overheid heeft een nieuwe verplichte wet aangenomen, de WTZA (<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/>). De eis is dat de praktijk een vergunning moet hebben. De praktijk bestaat inmiddels 49 jaar (De praktijk is opgericht in 1975 door huisarts van Helvoort. In 1998 werd het Huisartsenpraktijk van Helvoort en Bles, in 2008 werd het Huisartsenpraktijk Bles en Poels, in 2024 werd het Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen. Deze vergunning hebben we ontvangen.

Doktersassistenten in opleiding

De praktijk biedt stageplekken aan voor de opleiding tot doktersassistenten.

In 2024 hebben wij 2 BOL stagiaires (Alaa en Ilayda) opgeleid van het ROC RijnIjssel

Nascholing

Alle huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners volgen nascholing om aan de eisen te voldoen van hun beroepsgroep. Hieraan is in 2024 weer ruim voldaan.

Huisarts Bles is n.a.v. nascholing geregistreerd als Arts en Leefstijl zorgprofessional.

Calamiteiten

Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

Privacy

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld en op de website gezet in het kader van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

MijnGezondheids.net en MedGemak+ app

We zetten steeds meer in op digitale tools om de zorg bij toenemende krapte van personeel goed mogelijk te blijven houden. Vanaf 2017 kunnen de patiënten via MijnGezondheids.net of de MedGemak+ app online afspraken, e-consulten sturen en herhaalrecepten aanvragen.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
E-consulten	22	198	248	518	943	1389
Herhaalrecepten	39	396	563	820	1071	1475
Afspraken inplannen	145	104	368	1397	1986	2044

In verband met Corona heeft online afspraken in 2020 en in 2021 een tijdje uitgestaan, waardoor de patiënten geen online afspraken konden maken.

Er zijn in 2024 ruim 2000 online afspraken ingepland door de patiënt zelf. Er zijn veel meer e-consulten aangevraagd.

Landelijk Schakel Punt (VZVZ)

De huisartsenpraktijk maakt gebruik van het Landelijk Schakelpunt. Hiermee zijn dossiers inzichtelijk op de Huisartsenpost Arnhem of op de Spoedeisende Hulp in de regio. Er zijn 5223 toestemmingen gegeven. Dit is 89% van de praktijk. In 2023 was dit nog 81%. Toestemming geven kan ook online via volggezorg.nl. De dossiers worden uitsluitend ingezien als een patiënt zélf contact opneemt met de huisartsenpost. Hierdoor kan betere zorg geleverd worden door de dienstdoende huisarts.

Samenwerking

Academisch Huisartsen Netwerk Radboud UMC

Onze praktijk is lid van het Academisch Huisartsen Netwerk van het Radboud UMC. Dit is een samenwerking tussen 19 huisartsenpraktijken uit de regio en de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het Radboud UMC. Speerpunten zijn registratie, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kennisontwikkeling/innovatie. De praktijken ontmoeten elkaar regelmatig (deels online), wisselen spiegelinformatie uit, maken registratie-afspraken, doen gezamenlijk mee aan nieuw wetenschappelijk onderzoek en werken samen aan kwaliteitsverbetering in de huisartspraktijk.

Wetenschappelijk Onderzoek

De praktijk nam deel aan de volgende onderzoeken in 2024:

Blijf artrose de Baas (BABS)

Het doel van BABS project, in samenwerking met de Sint Maartenskliniek, is om met de inzet van effectieve en persuasieve communicatietechnieken foutieve opvattingen van artrose aan te pakken, verwachtingen over behandelopties bij te stellen en een regionale consistente boodschap over artrose uit te dragen.

OPERA

Het OPERA-onderzoek is een landelijk onderzoek naar het optimaal gebruik van antidepressiva bij depressie. OPERA bestaat uit twee delen: (1) OPERA-monitor onderzoekt wanneer en bij wie depressie goed herstelt na het starten met antidepressiva; (2) OPERA-afbouw onderzoekt of, wanneer en bij wie antidepressiva goed afgebouwd kunnen worden na herstel van een depressie. Het onderzoek wordt uitgevoerd door het Radboudumc, Amsterdam UMC locatie VUmc, UMC Groningen, Erasmus MC en Leiden UMC.

Diagnostiek bij geheugenproblemen door de huisarts of op de geheugenpoli.

In 2024 is onze deelname aan onderzoek uitgebreid met een studie, waarin gekeken wordt of diagnostiek bij geheugenproblemen bij voorkeur door de huisarts of door de geheugenpoli wordt verricht. Onze praktijk kan daarvoor samenwerken met het Radboud of Rijnstate. De onderzoekers willen een antwoord krijgen op de vraag of diagnostiek bij ouderen met geheugenproblemen in de eerste lijn door de huisarts kan worden verricht, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de behandeling en het functioneren van de patiënt en de mantelzorg op langer termijn. Voor de patiënt en zijn naasten is het immers vaak een belasting om een poli elders te bezoeken.

Lokale en regionale samenwerking

De praktijk neemt deel aan de volgende initiatieven tot samenwerking:

Stichting Kwiek: initiatief van de gemeente Lingewaard i.s.m. ziekenhuis Rijnstate en SWL (Stichting Welzijn Lingewaard) om te komen tot een beter welzijn en zorg. Patrick Poels heeft deelgenomen aan het ronde tafel gesprek 27 juni met experts. Aansluitend ook aan de lancering van Samen Kwiek met Olga Commandeur in Angeren.

Stichting Medische Centrum Loovelden: samenwerking binnen Medisch Centrum Loovelden. Afgelopen jaar organiseerden we samen met basisschool Binnenste Buiten weer de jaarlijks Looveldenloop. Gezamenlijk hebben we ook een BHV cursus op locatie gedaan.

Atrosenetwerk regio Arnhem: overleg met orthopeden, fysiotherapeuten en kaderhuisartsen bewegingsapparaat om te komen tot een toekomstbestendige zorg voor mensen met artrose (huisarts Carla Bles)

MER Multidisciplinaire Eerstelijns Revalidatiezorg: revalidatieprogramma binnen Medisch Centrum Loovelden t/m eind 2024 door oefentherapeuten, pijnpsychologen en kaderhuisarts (Carla Bles).

Publicaties

Spirometricasus 'een lastige slijmhoest'. **Poels P., van Doornik M., van den Bemt L. Bischoff E.** Huisarts Wet 2024 (67) 7/8 38-39.

Poels. P. Medisch Contact, jaargang 79, 1 februari 2024, n2 5. Serviceorganisatie. Pag 38.

De WDH en Bureau Zorgpartners Rijnstate hebben jaren geleden 'Kijken in elkaars keuken (KIEK)' opgezet. KIEK geeft huisartsen en medisch specialisten de kans om een dagdeel mee te lopen met een collega en zo een kijkje te nemen in elkaars werkveld. Onlangs keken huisarts, **Patrick Poels** en MDL-arts, Marcel Spanier bij elkaar in de keuken. Lees het hele verslag hier:

<https://www.rijnstate.nl/zorgverlener/nieuws-voor-zorgverleners/2024/kiek-terug-van-weggeweest/>



Beleidsplan

Evaluatie beleidsplan 2024

In 2024 zijn wij gestart met 4 pilots:

- 1 Terugbelfunctie: om de ervaren drukte aan de telefoon te verminderen starten we met een pilot met een nieuwe terugbelfunctie voor patiënten.
- 2 Het eerste half uur van de dag starten de huisartsen met een 5-minuten spreekuur: dit is bedoeld voor korte vragen en beoordelingen.
- 3 Middagspreekuur voor doktersassistentes. We verwachten dat de telefonische bezetting dan beter is in de ochtend en dat de assistentes 's middags gepland spreekuur kunnen uitvoeren.
- 4 Aanpassing agenda huisartsen in de middag: één huisarts heeft "dienst" voor spoedeisende zaken. De andere huisarts heeft geplande spreekuur afspraken.

Na 9 maanden hebben wij deze pilots geëvalueerd.

Wij gaan door met de terugbelplanner hiermee ervaren de assistentes minder drukte aan de telefoon, de piekmomenten zijn nu beter verspreid over de dag.

Korte consulten wordt ook als positief ervaren, de patiënten kunnen op korte termijn terecht met een kleine kwalen.

Het spreekuur van de assistentes is gebleven op de ochtenden en de middagen. Vanwege de terugbelplanner kan het spreekuur zowel in de ochtend als in de middag blijven.

Aanpassing van de agenda huisartsen in de middag: doordat één huisarts een gepland spreekuur heeft en de andere huisarts de overige werkzaamheden verricht, worden de consulten niet gestoord voor spoedeisende zaken. Dit geeft voor huisartsen en patiënten meer rust.

Beleidsplan 2025

Versterken samenwerking sociaal domein. We gaan 2 x per jaar structureel overleg inplannen met het sociaal domein in het kader van het project Welzijn op Recept.

We gaan contacten leggen (wie doet wat, we maken afspraken met Buurtzorg rondom patiënten). Evt. nog te verbreden met dementiezorg of wondzorg.

We gaan in het kader van een regio pilot kijken of het Stepped Care model voor knie artrose klachten werkt in onze praktijk. Betere diagnose bij knieklachten, adviezen en pijnstilling, artrose oefentraject van 12 weken en pas na doorlopen van dit traject én een indicatie voor een operatie, verwijzing naar een orthopeed.

